

AEROPORTUL INTERNAȚIONAL SIBIU R.A.
Serviciul Siguranță și QMS
SQMS-294 / 14.07.2022 (Ex. nr. 1)

Declarația managementului privind Politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă

Managementul organizației a stabilit o politică în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și securității în muncă în concordanță cu direcțiile strategice ale organizației în scopul de a demonstra și garanta calitatea serviciilor oferite în condiții de protejare a mediului și asigurare a sănătății și securității în muncă și care, prin caracteristici și performanță, să satisfacă cerințele legale și așteptările clienților și ale celorlalte părți interesate și să asigure organizației o poziție de vârf pe piață prin eficiența economică stabilă și durabilă, prin aplicarea și respectarea următoarelor:

Principii:

- Menținerea și îmbunătățirea continuă a nivelului de satisfacere a solicitărilor, așteptărilor și a creșterii încrederii clienților și partenerilor noștri în calitatea și promptitudinea serviciilor oferite;
- Asigurarea resurselor necesare pentru modernizarea și dezvoltarea continuă a infrastructurii și mijloacelor tehnice în vederea creșterii și îmbunătățirii capacității și condițiilor de operare;
- Asigurarea instruirii și conștientizării întregului personal în scopul asigurării siguranței, calității, regularității și eficienței serviciilor furnizate;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu, prevenirea poluării în activitățile desfășurate de regia noastră sau de alte organizații care desfășoară activități sau operațiuni în perimetrul aeroportului, prin îndeplinirea cerințelor legale și reglementate în vigoare precum și a standardelor naționale și internaționale;
- Respectarea și aplicarea legislației în domeniul sănătății și securității în muncă prin stabilirea măsurilor tehnice, sanitare și organizatorice, în concordanță cu condițiile de muncă și factorii de risc evaluați.

În scopul realizării politicii sale, conducerea regiei asigură funcționarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-Sănătate și securitate în muncă (SMI-QMS) conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018 și își propune următoarele:

Obiective:

- Funcționarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat, conform SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018;
- Creșterea continuă a nivelului de conștientizare și responsabilizare a personalului privind managementul calității, mediului, sănătății și securității în muncă;
- Întărirea imaginii de marcă a regiei prin satisfacerea cerințelor și așteptărilor partenerilor, pasagerilor și companiilor aeriene care utilizează facilitățile aeroportului;
- Creșterea satisfacției clienților prin furnizarea de servicii performante și respectarea termenelor contractuale;
- Creșterea continuă a eficienței proceselor și derularea acestora cu respectarea condițiilor de prevenire și reducere a impactului negativ asupra mediului;
- Evaluarea riscurilor locurilor de muncă și asigurarea condițiilor pentru reducerea accidentelor, incidentelor și îmbolnăvirilor profesionale precum și informarea personalului propriu și a persoanelor care tranzitează aeroportul cu privire la riscurile la care sunt sau pot fi expuse.

În scopul îndeplinirii obiectivelor declarate, în calitate de Director General, mă angajez:

- Să asigur resursele necesare menținerii și funcționării Sistemului de Management Integrat;
- Să asigur conformarea cu cerințele legale și reglementate aplicabile și cu alte cerințe specifice obiectului de activitate al organizației în scopul asigurării calității serviciilor, protejării mediului și controlului riscurilor la locurile de muncă;
- Să asigur îmbunătățirea continuă a competențelor personalului prin identificarea și alocarea resurselor necesare de instruire, pentru îmbunătățirea calității muncii;
- Să pun prezenta declarație la dispoziția clienților și a părților interesate;
- Să asigur cadrul organizațional necesar personalului din subordine pentru aplicarea obiectivelor din prezenta declarație

Sibiu, 14.07.2022

Director General,

Marius Ioan CÎRDEA

