

	 Aeroportul International Sibiu	SMI-QMS	Cod MMI-01	Ediția: 3/2014 Revizia: 0 Pagina: 1/1
		Manualul Managementului Integrat		

Anexa 1

Declarația managementului privind politica în domeniul calității, mediului, securității și sănătății în muncă

Managementul organizației a stabilit o politică în domeniul Calității, Mediului, Securității și Sănătății în Muncă în concordanță cu celelalte strategii ale organizației în scopul de a demonstra și garanta calitatea serviciilor oferite în condiții de protecție a mediului și asigurarea securității și sănătății oamenilor, care prin caracteristici și performanță să satisfacă cerințele și așteptările clienților săi, și să asigure organizației o poziție de varf pe piață, în condițiile unei eficiențe economice stabile și durabile.

În realizarea politicii sale, conducerea societății asigură funcționarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat certificat, Calitate-Mediu-Securitate și Sănătate în Muncă (SMI-QMS) conform standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008 și își propune următoarele:

Principii:

- menținerea și îmbunătățirea continuă a nivelului de satisfacere a solicitărilor, așteptărilor și a încrederii clienților și partenerilor noștri, prin calitatea și promptitudinea serviciilor oferite și a modului de colaborare, asigurând atragerea de noi operatori aerieni;
- asigurarea resurselor necesare pentru continua modernizare și dezvoltare a infrastructurii și a mijloacelor tehnice în vederea asigurării capacității de operare la parametrii optimi;
- asigurarea nevoilor de instruire și conștientizare a întregului personal pentru a putea desfășura activitățile aeronautice preconizate;
- îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu, prevenirea poluării în activitățile desfășurate de organizație sau de alte organizații ce activează pe platforma aeroportului, prin îndeplinirea cerințelor legale și reglementate în vigoare precum și a standardelor naționale și internaționale;
- respectarea și aplicarea legislației în domeniul Securității și Sănătății în Muncă pentru stabilirea măsurilor tehnice, sanitare și organizatorice, în concordanță cu condițiile de muncă și factorii de risc evaluați.

Obiective:

- a) funcționarea și îmbunătățirea continuă a SMI-QMS conform SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008;
- b) întărirea imaginii de marcă a AIS prin asigurarea cerințelor pasagerilor care tranzitează și a companiilor aeriene care utilizează facilitățile aeroportului;
- c) creșterea satisfacției clienților, prin oferirea de servicii performante și respectarea termenelor contractuale;
- d) creșterea continuă a eficienței proceselor, iar prin desfasurarea activitatilor prestate, prevenirea și reducerea impactului negativ asupra mediului;
- e) evaluarea riscurilor locurilor de munca și asigurarea condițiilor pentru reducerea incidentelor și îmbolnăvirilor profesionale și informarea personalului propriu și a persoanelor care tranzitează aeroportul cu privire la riscurile la care sunt sau pot fi expuse.
- f) asigurarea facilităților de salvare și stingere a incendiilor în situații de urgență.

In calitate de Director General mă angajez să:

- ✓ asigur resursele necesare menținerii și funcționării SMI-QMS,
- ✓ respect conformarea cu cerințele legale și reglementate aplicabile și cu alte cerințe specifice obiectului de activitate al organizației, privind asigurarea calității serviciilor, protejarea mediului și controlul riscurilor la locurile de muncă;
- ✓ pun prezenta declarație la dispoziția clienților și a părților interesate.
- ✓ dispun personalului din subordine respectarea și aplicarea obiectivelor din prezenta declarație.

Sibiu, - 14 iulie 2014

**Director General,
Marius Gîrdea**

M. Gîrdea

