

	 Aeroportul International Sibiu	SMI-QMS	Cod F- PEx-06-AIS-10	Ediția: 3/2013 Revizia: 0 Pagina: 1/1
		Formular Bibliografie concurs		

Bibliografie concurs

Pentru postul: Funcționar informații clienți

Direcția comercială, Compartiment relații publice

- Codul Aerian – O.U.nr.29/1997 (**republicată**)(*actualizată*)**
- Legea nr.544/ 12.octombrie 2001(*actualizata*)-** privind liberul acces la informațiile de interes public.
- H.G. nr.123 / 2002** pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr.544 / 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Comunicarea interpersonală:** persoana și personalitatea, schema generală a comunicării interpersonale, autodezvăluirea, prejudecățile interacțiunii, comunicarea afectivă, conflictele și gestionarea lor.
Bibliografie: Mihai Dinu, Fundamentele comunicării interpersonale, Ed.2004/2008, paginile : 7-33, 37-43, 49-65, 74-79, 100 – 104, 114-163.
- Traducerea unui text din limba română/ engleză în limba engleză / română.