

Declarație de management privind Politica în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și Securității în Muncă

Conducerea aeroportului a stabilit o politică în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și Securității în Muncă în conformitate cu direcțiile strategice ale regiei pentru a demonstra și garanta calitatea serviciilor oferite în condiții de protecție a mediului și de asigurare a sănătății și securității în muncă și care, prin caracteristici și performanțe, să satisfacă cerințele și așteptările legale ale clienților și ale altor părți interesate, și să asigure regiei o poziție de lider stabilă și susținând eficiența economică și sustenabilă prin:

Principii:

- Menținerea și îmbunătățirea continuă a nivelului de satisfacere a solicitărilor, așteptărilor și creșterea încrederii clienților și partenerilor noștri în calitatea și promptitudinea serviciilor oferite;
- Asigurarea resurselor necesare pentru modernizarea și dezvoltarea continuă a infrastructurii și mijloacelor tehnice în vederea creșterii și îmbunătățirii capacității și condițiilor de operare;
- Asigurarea pregătirii și conștientizării întregului personal pentru a asigura siguranța, calitatea, regularitatea și eficiența serviciilor prestate;
- Îmbunătățirea continuă a performanței de mediu, prevenirea poluării și reducerea emisiilor de CO₂ în activitățile desfășurate de conducerea noastră sau de alte organizații care desfășoară activități sau operațiuni în perimetrul aeroportului, prin îndeplinirea cerințelor legale și reglementate în vigoare precum și a standardelor naționale și internaționale;
- Respectarea și aplicarea legislației în domeniul sănătății și securității în muncă prin stabilirea de măsuri tehnice, sanitare și organizatorice, în conformitate cu condițiile de muncă și cu factorii de risc evaluați.

Pentru realizarea politicii sale, conducerea regiei asigură funcționarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-Sănătate și siguranță în muncă (SMI-QMS) conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018 și propune următoarele:

Obiective:

- Funcționarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat, conform SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018;
- Creșterea continuă a nivelului de conștientizare și responsabilitate a personalului cu privire la managementul calității, mediului, sănătății și securității în muncă;
- Consolidarea imaginii de marcă a aeroportului prin îndeplinirea cerințelor și așteptărilor partenerilor, pasagerilor și companiilor aeriene care utilizează facilitățile aeroportuare;
- Creșterea satisfacției clienților prin furnizarea de servicii de înaltă performanță și respectarea termenelor contractuale;
- Îmbunătățirea continuă a eficienței proceselor și desfășurarea acestora cu respectarea condițiilor de prevenire și reducere a impactului negativ asupra mediului; astfel, aeroportul din Sibiu încorporează principiile de sustenabilitate și considerațiile de reziliență la climă în managementul și operațiunile sale, aliniându-se la „Strategia și planul de atenuare și adaptarea la schimbările climatice în Sibiu”, implementând o listă de măsuri de adaptare și atenuare a efectelor acestora. Resursele se vor concentra pe următoarele domenii: construcția nouă îndeplinește standarde riguroase de eficiență energetică; să încorporeze principiile de sustenabilitate în operațiunile și practicile de întreținere prin instruire, implicare personală, îmbunătățiri tehnice și suport de management; aeroportul va întocmi un inventar anual al emisiilor de GES rezultate din surse deținute și operate, utilizând liniile directe menționate în programul de acreditare a carbonului aeroportuar pentru a verifica rezultatele și a urmări progresul de reducere a emisiilor de GES ale Aeroportului Internațional Sibiu;
- Evaluarea riscurilor la locul de muncă și asigurarea condițiilor de reducere a accidentelor, incidentelor și îmbolnăvirilor profesionale, precum și informarea personalului propriu și a persoanelor care tranzitează aeroportul despre riscurile la care sunt sau pot fi expuși.

Pentru atingerea obiectivelor declarate, în calitate de Director General mă angajez:

- Să asigur resursele necesare întreținerii și exploatării Sistemului de Management Integrat;
- Să asigur conformitatea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile și cu alte cerințe specifice obiectului de activitate al organizației pentru a asigura calitatea serviciilor, protecția mediului și controlul riscurilor la locurile de muncă;
- Să asigur îmbunătățirea continuă a competențelor personalului prin identificarea și alocarea resurselor de formare necesare pentru îmbunătățirea calității muncii;
- Să pun această declarație la dispoziția clienților și părților interesate;
- Să asigur cadrul organizatoric necesar personalului din subordine pentru aplicarea obiectivelor acestei declarații.

Sibiu, Iulie 2025

Director General,
Marius Ioan GÎRDEA

