

Sibiu, 26.08.2025

COMUNICAT DE PRESĂ

Formular electronic pentru revendicarea bagajelor – disponibil pentru pasagerii Aeroportului Internațional Sibiu

Pasagerii Aeroportului Internațional Sibiu au posibilitatea de a completa online un formular de revendicare bagaje pentru raportarea bagajelor pierdute sau întârziate, dezvoltat și pus la dispoziție de către agentul de handling Menzies Aviation, care oferă servicii de handling la sol la aeroportul din Sibiu. Serviciul de raportare a bagajelor pierdute sau întârziate oferă pasagerilor o soluție rapidă și eficientă pentru gestionarea situațiilor legate de bagajele întârziate sau pierdute, în vederea recuperării acestora.

Prin intermediul acestui formular electronic, pasagerii pot completa și transmite rapid toate detaliile referitoare bagajele pierdute sau întârziate. Completarea formularului online trebuie realizată în termen de maximum 3 ore de la aterizarea aeronavei. Pasagerii sunt rugați să se asigure că toate informațiile furnizate în formularul de bagaje pierdute sunt exacte și complete, datele incorecte sau incomplete conducând la întârzierea procesului de localizare și returnare a bagajelor.

Sistemul digitalizat simplifică procesul de raportare, permite gestionarea și urmărirea mai eficientă a solicitărilor și contribuie la reducerea timpului de procesare a acestora, oferind, totodată, pasagerilor un acces rapid și facil la actualizările privind stadiul cererii lor.

Pasagerii pot accesa formularul online pe website-ul Aeroportului Internațional Sibiu www.sibiuairport.ro, la secțiunea dedicată: <https://www.sibiuairport.ro/ro/info/bagaje-pierdute/>, direct la link-ul: <https://transcom.jotform.com/241895491109969?ap=SBZSacRZmyH7VBx> sau prin scanarea codului QR disponibil în zona de recuperare a bagajelor.

Menționăm faptul că în zona de sosiri din incinta terminalului de pasageri al Aeroportului Internațional Sibiu este disponibil și Biroul Lost & Found al agentului de handling Menzies Aviation. Acesta este ușor accesibil atât din zona de recuperare a bagajelor, cât și din zona publică sosiri a terminalului de pasageri, fiind dedicat asistenței pasagerilor care raportează bagaje pierdute sau întârziate.

„Înțelegem importanța fiecărui bagaj pentru pasagerii noștri și ne dorim să oferim pasagerilor servicii moderne și eficiente de localizare și recuperare a bagajelor pierdute. Formularul online pus la dispoziție de către partenerul nostru Menzies Aviation reprezintă o soluție digitală de asistență care îmbunătățește considerabil experiența călătorilor, reducând timpul de așteptare și optimizând procesul de soluționare a cererilor pasagerilor. Colaborarea cu Menzies Aviation ne oferă posibilitatea de a optimiza procedurile pentru pasageri, contribuind la creșterea gradului de satisfacție al acestora față de serviciile oferite de aeroportul din Sibiu.”, a declarat Marius Ioan GÎRDEA, Director General Aeroportul Internațional Sibiu.

Recomandăm tuturor pasagerilor care accesează serviciile Aeroportului Internațional Sibiu să se adreseze Biroului Lost & Found Menzies Aviation în cazul apariției unor situații neprevăzute în ceea ce privește bagajele și să completeze corect formularul online, în termenul limită indicat.

AEROPORTUL INTERNAȚIONAL SIBIU R.A.

Șos. Alba-Iulia Nr. 73, 550052 Sibiu, ROMÂNIA

Telefon: 0372 055 862

Website: www.sibuiairport.ro

Facebook: www.facebook.com/sbzairport

Twitter: www.twitter.com/sbzairport

Instagram: www.instagram.com/sbzairport

LinkedIn: www.linkedin.com/company/sibiu-international-airport

YouTube: <https://www.youtube.com/@sbzairport>